

In Zukunft auf Nummer sicher gehen

Die Western Canada Lottery Corporation erzielt umfassende Einsparungen und vorhersagbare Umsätze, um Hilfsprogramme der öffentlichen Hand zu finanzieren

Wer einen Lotterieschein besitzt, erlebt sehr unterschiedliche Emotionen. Für die Organisation, die die Scheine verkauft, geht es jedoch um weit mehr als nur um die Unterhaltung für Spieler und Gewinner.

Die Western Canada Lottery Corporation (WCLC) sammelt Geld für Lokalverwaltungen, daher ist es sehr wichtig, das Budget für den Betrieb genau im Auge zu behalten. Aus diesem Grund hat die WCLC eine verbrauchsbasierte Plattform eingeführt, damit die Kosten sinken und mehr Geld in Programme der öffentlichen Hand fließen kann, von denen die Bevölkerung vor Ort profitiert.

„Darum existieren wir“, sagt Michelle Valentine, Solution Architect bei WCLC. Die Non-Profit-Organisation führt Lotterie- und Gewinnspielaktivitäten im Auftrag der Provinzen Alberta, Saskatchewan und Manitoba sowie der Territorien Yukon, Nunavut und Northwest durch.

„Das ist es, was wirklich wichtig ist“, sagt Michelle. „Es geht darum, unsere Provinzen und Territorien zu unterstützen, damit sie wichtige Dienstleistungen erbringen und Programme durchführen können.“

Die Strategie des Spiels

Die Mission der WCLC ist es, den Regierungen mehr finanzielle Mittel einzuspielen. Daher ist eine effiziente Budgetplanung von größter Bedeutung, und die Zuweisung von Ressourcen bedarf sorgfältiger Überlegung, Implementierung und Berichterstattung. „Wir sind eine schlanke Organisation. Wir versuchen, die Betriebskosten so niedrig wie möglich zu halten, damit wir unseren Territorien und Provinzen mehr Geld zurückgeben können“, erläutert Michelle.

Sie führt weiter aus: „Wir möchten, dass unsere Systeme unser Geschäft unterstützen, daher müssen wir bei der Definition, wohin wir uns entwickeln möchten, sehr strategisch vorgehen und herausfinden, wie es am besten weitergeht.“



Branche: Sport und Unterhaltung
Region: Kanada

Vision

Ressourceneffizienz verbessern sowie Zuverlässigkeit und Integrität im gesamten Spielsystem aufrechterhalten

Strategie

Wechsel zu einem Cloud-Betriebsmodell zum Standardisieren und Konsolidieren der IT-Umgebung

Ergebnisse

- Bessere Vorhersagbarkeit der Finanzierung von Programmen der öffentlichen Hand
- Unterstützung für eine Steigerung der Online-Nachfrage um 400 % und kürzere Umschlagzeiten mit dreifacher Leistung
- Menschen können an den Gewinnspielen teilnehmen, wo und wie sie möchten – mit gleichzeitigem Schutz für private Daten und Betriebsprozesse

Neue Spielmöglichkeiten

Die Teilnahme an Lotterien erfolgt zwar traditionell über den Einzelhandel, doch die WCLC verbessert und erweitert kontinuierlich neue Möglichkeiten der Interaktion mit Spielern am Edge. So kann sie neue Märkte erschließen und mit den Ansprüchen der Spieler Schritt halten.

„Wir möchten unseren Benutzern die Möglichkeit bieten, zu spielen, wo immer sie wünschen“, erläutert Michelle. Dieser Trend wurde durch die Corona-Pandemie beschleunigt, als es aufgrund von Beschränkungen in vielen Regionen und über längere Zeiträume nicht möglich war, Lotteriescheine im Einzelhandel zu kaufen. „Die Menschen haben sich an diese Flexibilität gewöhnt. Sie wünschen sich mehr Optionen. Wir führen fortlaufend neue Features ein, damit Spieler das Online-Erlebnis genießen und auf ihren Mobilgeräten Funktionen ausführen können, die zuvor nicht möglich waren.“

Die Organisation hat sich an die Umstände angepasst: Sie bietet einen Drive-in-Abholservice für Lotteriescheine, ergänzt die mobile App Lotto Spot! um neue Features und hat Subscription Spot ins Leben gerufen – eine neue Online-Abonnementplattform, auf der Spieler sich für fortlaufende Ziehungen registrieren und Gewinne direkt auszahlen lassen können. „Nachdem wir Subscription Spot live geschaltet hatten, verdoppelte sich die Anzahl der Benutzerregistrierungen innerhalb einer Woche. Und diese Verdopplung ging kontinuierlich weiter“, erinnert sich Michelle. „Diese Umsatzrekorde zu beobachten, war schon spannend, doch das Wissen, über die

Kapazität zu verfügen, dieses Wachstum auch wirklich handhaben zu können, war einfach ein großartiges Gefühl.“

Dennoch: Auch wenn die Branche weiter wächst, die Grundprinzipien bleiben die gleichen. Michelle fügt hinzu: „Eines haben wir nie geändert: unseren Fokus auf Zuverlässigkeit und Integrität unseres Lotteriesystems.“ Angesichts Tausender Spieler und Millionen Dollar an Verkäufen und Gewinnen ist einfach kein Raum für Ausfälle oder Fehler.

Hinter der Ziehung

Eine zuverlässige Infrastruktur ist von entscheidender Bedeutung für einen zuverlässigen Spielbetrieb. „Wir benötigen ein sehr sicheres und stabiles Back-End – in der gesamten Umgebung, bis hin zu unserer App“, erklärt Michelle.

Der IT-Stack der WCLC näherte sich allerdings dem Ende der Lebensdauer und war daher dieser Herausforderung nicht gewachsen. „Wir waren sehr gut, als es um den Kauf von Infrastruktur ging, beim Lifecycle Management jedoch waren wir weniger erfolgreich. Michelle erinnert sich: „Für Teile unserer Umgebung war der Support bereits eingestellt oder die Einstellung stand bevor.“

In dem Maß, in dem die Geschäftsanforderungen wuchsen, wurde auch die Umgebung mit vielen Silos zunehmend größer. „Wir hatten Server-Racks außerhalb der Büros, eine Vielzahl von Rechenzentren und Gebäuden, weil jedes Team sehr individuelle Hardware-Anforderungen hatte“, fügt sie hinzu.

Modellwechsel und Sinneswandel

Nachdem die WCLC den Status ihrer Infrastruktur bewertet hatte, erkannte die Organisation, dass sich etwas ändern musste, und arbeitete gemeinsam mit HPE an einer Lösung. Was als Überholung der IT begann, entwickelte sich zu einer vollständigen Transformation weit über das Rechenzentrum hinaus. „Hierdurch hat sich tatsächlich unsere Einstellung verändert“, sagt Michelle.

Dieses Umdenken wurde durch die HPE GreenLake Edge-to-Cloud-Plattform ermöglicht, dank der die WCLC ihren Geschäftsbetrieb nun schneller und einfacher planen, aufbauen und erweitern kann. Die Lösung liefert ein Modell mit dem Besten der Cloud für die Workloads der WCLC – vollständig verwaltet und lokal bereitgestellt.

Damit die richtige Wahl getroffen werden konnte, arbeitete Michelle Valentine eng mit der Finanzabteilung zusammen, um die Kosten eines herkömmlichen Kaufmodells mit denen eines vollständig verwalteten Self-Service-Modells zu vergleichen. Nachdem sie die geschäftlichen Anforderungen der nächsten fünf Jahre zugeordnet und analysiert hatten, waren „die Einsparungen klar zu erkennen“, wie sie sich erinnert. „Unsere Finanzabteilung ist glücklich. Wir kommen nicht mehr in unregelmäßigen Abständen auf sie zu und bitten um einen Betrag X zur Umsetzung eines Projekts. Unsere monatlichen Kosten sind vorhersehbar.“



Es geht darum, unsere Provinzen und Territorien zu unterstützen, damit sie wichtige Dienstleistungen erbringen und Programme durchführen können. Darum existieren wir.“

– **Michelle Valentine**, Solution Architect, Western Canada Lottery Corporation



Eine nachgewiesene Erfolgsbilanz

Die WCLC setzte die HPE GreenLake Plattform zunächst für den Teil ihrer Umgebung ein, der nicht die Spiele unterstützt, sondern interne Prozesse. Das Unternehmen führte Back-End-Workloads ein Jahr lang as-a-Service aus und beschloss dann, dieses Modell auch auf die Spieleunterstützung auszuweiten. „Unsere Erfolgsbilanz mit HPE GreenLake ist nachweislich positiv. Als wir unseren Plan beim Vorstand einreichten, gab es keinerlei Probleme“, erzählt Michelle.

Das Team bewertete erneut die Gesamtbetriebskosten über 5 Jahre und verglich dabei drei Optionen: beim bisherigen Anbieter bleiben, die Infrastruktur selbst betreiben und verwalten oder die HPE GreenLake Plattform ausweiten. „Was die Voraussetzungen tatsächlich geändert hat, war HPE Pointnext Complete Care. Keine andere Option konnte mit diese Zeitpläne und SLAs einhalten“, erklärt sie. Der ganzheitliche HPE Pointnext Complete Care Service zur Optimierung von Umgebungen ist Bestandteil aller HPE GreenLake Verträge. „Wir reagieren nicht mehr nur, sondern erhalten nun proaktiven Support. Insbesondere in Bezug auf die Spiele stellt dies unsere beste Option dar.“

Mehr Geschwindigkeit und Skalierbarkeit

Michelle Valentine empfand die Konsolidierung in einer standardisierten und skalierbaren Umgebung als besonders wertvoll. „Sobald mir der Plan für die digitale Strategie der Marketingabteilung vorliegt, überlege ich, was

dies für mein Team bedeutet. Als Solution Architect betrachte ich stets das Gesamtbild“, sagt sie. „Was unsere Hardwarekomponenten angeht, weiß ich, dass wir alle Anforderungen erfüllen können, zur Unterstützung sowohl interner Bereiche als auch der Strategien unserer Mitglieder.“

Eine schnellere Bereitstellung über die HPE GreenLake Plattform führt zu besseren Kundenerlebnissen. „Wenn ein Team mit einem Projekt an uns herantritt, dauert es nun nicht mehr sechs Monate, bis die erforderlichen Ressourcen verfügbar sind. Letztendlich profitieren die Spieler von dieser kürzeren Umschlagzeit“, führt Michelle aus.

Sie nutzt nun einen einfacheren Prozess, um Kapazitäten zu planen und bereitzustellen: „Wenn wir zusätzliche Computing- oder Datenspeicherressourcen benötigen, sind diese sofort verfügbar. Bei entsprechendem Bedarf setzen wir einfach die benötigten Ressourcen ein und können umgehend starten.“ Dieses Modell unterstützt auch Erweiterungsoptionen für Spieler. „Wir haben kürzlich unseren Sportbereich erweitert. Nun können Sie auf so ziemlich jede Sportart wetten, die es gibt. Dieses Angebot und das nahtlose Benutzererlebnis fanden großen Anklang.“

Auch die Anwendungsleistung wurde verbessert. „Ich bin mit HPE Synergy sehr zufrieden. Bei der Qualitätssicherung für Spiele konnte die Dauer der Berichterstellung von 6 auf 2 Stunden verkürzt werden“, erinnert sich Michelle. „Wenn Sie jeden Tag mehr als 50 Berichte erstellen müssen, bedeutet dies einen erheblichen geschäftlichen Mehrwert.“

HPE Synergy ermöglicht auch verschiedene Konfigurationen für die Arbeitsspeicher- und Computing-Anforderungen unterschiedlicher Workloads und erhöht so die Ressourceneffizienz.

Eine Versuchsanordnung für gewinnbringende Ideen

Als Michelle feststellte, dass viele Teams eine Laborumgebung benötigten, stellte sie eine Frage: „Können wir eine Laborumgebung einrichten, in der wir alle zusammenarbeiten?“ Diese Umgebung wird jetzt auf der HPE GreenLake Plattform ausgeführt und ermöglicht Entwicklern die Ausführung von Tests, ohne den Produktivbetrieb zu beeinträchtigen.

Es gibt viel Raum für Innovationen, sowohl für interne Geschäftsanwendungen als auch für neue Features für die Spieler. „Wenn Entwickler eine gute Geschäftsidee haben, können wir sie definitiv unterstützen“, sagt Michelle.

Sie beschreibt eines der hinzugefügten Features: „Wir haben eine mobile Funktion zum Prüfen von Lotteriescheinen hinzugefügt. Nun können alle Benutzer ihre Scheine scannen und überprüfen, ob sie etwas gewonnen haben.“ Diese Funktion bietet auch Einblicke in das Benutzerverhalten. „Wir überwachen den Netzwerkdatenverkehr, um zu ermitteln, wie viele Menschen unsere App nutzen. Direkt nach der Ausspielung großer Jackpots sind stets Spitzenwerte zu verzeichnen. Auch morgens sind die Werte hoch – viele Menschen prüfen ihre Scheine offenbar direkt nach dem Aufstehen.“



Wenn ein Team mit einem Projekt an uns herantritt, dauert es nicht mehr sechs Monate, bis die erforderlichen Ressourcen verfügbar sind. Letztendlich profitieren die Spieler von dieser kürzeren Umschlagzeit.“

– Michelle Valentine, Solution Architect, Western Canada Lottery Corporation



Ein glückliches Team

„Dieses Modell hat unsere Teams näher zusammengebracht. Wir arbeiten heute enger zusammen“, stellt Michelle fest. „Nun arbeiten nicht mehr viele verschiedene Gruppen separat, sondern all unsere Systeme sind zentralisiert. Dies bietet ein klareres Benutzererlebnis für alle Beteiligten.“

Die technischen Teams der WCLC können nun ebenfalls ein neues Tool nutzen, um bessere Einblicke in die Umgebung zu erhalten: HPE InfoSight ist eine KI-Plattform, zur Verwaltung der Infrastrukturleistung, die dabei hilft, Probleme im Infrastruktur-Stack der WCLC zu verhindern. Michelle Valentine beschreibt die Vorteile so: „In der Vergangenheit arbeiteten wir diesbezüglich eher nach Augenmaß, heute jedoch können wir die Hardwareleistung genau nachverfolgen. Wir können Probleme vorab erkennen und verhindern. Dies entspricht genau unserem Ziel, die Zuverlässigkeit unserer Systeme zu gewährleisten.“

Nun können sich alle Teammitglieder auf die Tätigkeiten konzentrieren, die ihnen Freude bereiten. Und was ihnen Freude bereitet, das bewältigen sie erheblich besser. Hierdurch hat sich die Dynamik der Teams wirklich verbessert. Wir betreiben nicht mehr einfach nur traditionelle IT, sondern erhalten End-to-End-Services von einem vertrauenswürdigen Anbieter und Partner.“



Die Finanzabteilung kann jetzt wesentlich stabilere Vorhersagen treffen. Wir können die Erträge genauer prognostizieren, die Provinzen erhalten also tatsächlich die Summen, die sie erwarten.“

– Michelle Valentine, Solution Architect, Western Canada Lottery Corporation

Schutz ist kein Glücksspiel

Die WCLC konnte die von den Spielern erwartete Kontinuität weiter verbessern. „Das Spielesystem läuft ohne Unterbrechung“, sagt Michelle Valentine. „Wir haben eine Redundanz ermöglicht und verfügen über Support und Asset-Management – und das Wissen um ein stabiles System gibt uns ein wirklich gutes Gefühl. Dies ist sehr wichtig für uns.“

Michelle verdeutlicht, wie wichtig der Aufbau einer sicheren Umgebung ist: „Wir verwalten Daten zu Spielen und Spielern, die wir lokal speichern möchten. Daher haben wir die gesamte Infrastruktur als Private Cloud aufgebaut und hierzu Hilfe in Anspruch genommen.“

Das Team stellte HPE Primera für die Spieleumgebung bereit. „Die Garantie einer 100-prozentigen Verfügbarkeit ist sehr wertvoll, wenn Sie eine Spieleplattform betreiben“, sagt Michelle. „Wir müssen uns nicht mit täglichen Verwaltungsaufgaben beschäftigen, und ich glaube, das schätzen wir alle am meisten. Außerdem profitieren wir von einer herausragenden Leistung.“ Die nicht spielebezogenen Workloads wurden zu HPE Alletra migriert. Dank der HPE GreenLake Plattform kann die WCLC wachsen und neue Technologien einsetzen, wenn diese verfügbar werden.

„Es ist so ein beruhigendes Gefühl“, fährt sie fort. „Die gesamte Organisation weiß, dass die IT über die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen, Kontrollmechanismen und Verwaltungsfunktionen verfügt.“

Die Freude, etwas zurückgeben zu können

Trotz Lockdowns und Beschränkungen steigt die Nachfrage nach Lotteriespielen zunehmend. „Unsere Spielerinnen und Spieler sind sehr engagiert. Außerdem sind die Spiele eine angenehme Ablenkung in schweren Pandemiezeiten. Und es gibt immer wieder Jackpots zu gewinnen“, erläutert Michelle.

Die HPE GreenLake Plattform unterstützt den Auftrag der WCLC. Michelle erklärt es folgendermaßen: „Die Finanzabteilung kann nun wesentlich stabilere Vorhersagen treffen. Wir können die Erträge genauer prognostizieren, die Provinzen erhalten also tatsächlich die Summen, die sie erwarten.“

Die WCLC verändert das Leben von Menschen – von einzelnen Lotteriegewinnen bis hin zur Finanzierung von Programmen, die der gesamten Region dienen. Michelles Fazit: „Ich arbeite für eine Organisation, die sich für einen guten Zweck engagiert. Und dies gibt mir ein gutes Gefühl.“





Die Lösung

HPE GreenLake Plattform

- HPE GreenLake für Storage
- HPE GreenLake für Compute

Services

- HPE Pointnext Complete Care

Hardware

- HPE Alletra
- HPE Primera
- HPE Synergy
- HPE SimpliVity

Software

- HPE InfoSight

Wichtige Partner

- Powerland